die MUK MUSIK UND KUNST PRIVATUNIVERSITÄT DER STADT WIEN

Die Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien (MUK) versteht sich als progressive Musik- und Kunstuniversität, die durch Entwicklung und Erschließung in den Bereichen der Musik, des Tanzes, des Schauspiels und des Gesangs kulturelle Werte für die Zukunft schafft. Die MUK ist als Tochterunternehmen der Wien Holding die einzige Universität im Eigentum der Stadt Wien und vereint den international besten Nachwuchs und herausragende Lehrende in der Welthauptstadt der Musik in Wien. Zur Verstärkung unseres administrativen Teams ist ab Juni 2024 zu besetzen:

Mitarbeiter*in Applikationsbetreuung / IT-Vertretung

teilbeschäftigt im Ausmaß von 20 Wochenstunden

Ihr Aufgabengebiet

Sie übernehmen die Betreuung, Weiterentwicklung und den Support für die Universitätsplattform MUKonline sowie allgemeine Aufgaben des IT-Managements in Vertretung.

→ **Support**
Störungsannahme, Fehleranalyse und -behebung, Ticketdokumentation und Störungsbehebung im 1st-Level-Support (Ansprechperson für alle Universitätsangehörigen)

→ **Betreuung (Systemmanagement)**
Betreuung/Wartung der system- und applikationsspezifischen Konfigurationen (z. B. Parameter, Batchprozesse, Verwaltung von Textvorlagen und Metadaten)
Betreuung/Wartung der webspezifischen Konfigurationen (z. B. Anpassen von Grafiken, Style-Sheets)

→ **Weiterentwicklung und Deployment**
Kommunikation und Teilnahme an Usergrouptreffen und Dialogen mit/zwischen Kooperationspartner*innen
Terminisierung von Updates, Releases und Solvs
Durchführung auf Funktionalität von neuen Updates, Releases und Solvs vor GoLive-Terminen

Ihr Profil

→ Allgemeine IKT-Kenntnisse (z. B. MS Office 365, Hardware, Software)
→ Einschlägige Berufserfahrung in der Applikationsbetreuung
→ Kenntnisse in ORACLE und PL/SQL von Vorteil
→ Hohe Lern- und Einsatzbereitschaft
→ Serviceorientiertes, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten

Diese Position ist mit einem Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 21.524,16 dotiert. Es besteht die Möglichkeit der Vereinbarung einer Homeoffice-Tätigkeit im Ausmaß von maximal 60% der wöchentlichen Arbeitszeit.

Die MUK vertritt eine antidiskriminatorische Anstellungspolitik und strebt nach Chancengleichheit und Diversität. Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und beim Lehrpersonal angestrebt. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Kosten, die im Zusammenhang mit einer Bewerbung an der Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien entstehen, können leider nicht ersetzt werden.

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen und interessanten Position interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen ausschließlich über diesen Link:

→ **Jetzt bewerben!**

Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien GmbH
Johannesgasse 4a, 1010 Wien
Tel.: +43 1 512 77 47-240 | personal@muk.ac.at | www.muk.ac.at