

Die Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien (MUK) versteht sich als progressive Musik- und Kunstuniversität, die durch Entwicklung und Erschließung in den Bereichen der Musik, des Tanzes, des Schauspiels und des Gesangs kulturelle Werte für die Zukunft schafft. Die MUK ist als Tochterunternehmen der Wien Holding die einzige Universität im Eigentum der Stadt Wien und vereint den international besten Nachwuchs und herausragende Lehrende in der Welthauptstadt der Musik in Wien. Zur Verstärkung unseres administrativen Teams ist ab November 2023 zu besetzen:

Mitarbeiter*in IT/User-Support

teilbeschäftigt im Ausmaß von 20 Wochenstunden

Ihre Verantwortungsbereiche

- Ansprechpartner*in für alle Mitarbeiter*innen bei IT-Anliegen
- Fehleranalyse und -behebung, Ticketdokumentation und Störungsbehebung im 1st-Level-Support
- Kommunikation mit externen Dienstleister*innen
- Aufbau, Einrichtung und Betreuung der Arbeitsplätze (Verkabelung, Installation und Konfiguration der Hard- und Software)
- Applikationsbetreuung (insbesondere Windows, Active Directory, MS Office, Moodle, MS Teams)
- Wartung und Customizing der Universitätsplattform MUKonline (regelmäßige Parameterpflege, Auswertungen per PL/SQL)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt
- Einschlägige Berufserfahrung im IT Bereich
- Kenntnisse in MS-Betriebssystemen, MS Office 365, PL/SQL
- Hohe Lern- und Einsatzbereitschaft
- Serviceorientiertes, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten

Diese Position ist mit einem Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 19.719,84 dotiert.

Die MUK vertritt eine antidiskriminatorische Anstellungspolitik und strebt nach Chancengleichheit und Diversität. Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und beim Lehrpersonal angestrebt. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Kosten, die im Zusammenhang mit einer Bewerbung an der Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien entstehen, können leider nicht ersetzt werden.

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen und interessanten Position interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen ausschließlich über diesen Link:

→ [Jetzt bewerben!](#)

Musik und Kunst Privatuniversität der Stadt Wien GmbH
Johannesgasse 4a, 1010 Wien
Tel.: +43 1 512 77 47-240 | personal@muk.ac.at | www.muk.ac.at